



Ve.Net.energia-edifici

Manuale Utente

Versione **1.4.1**

Tipo documento
Manuale Utente_v01.4.1

SOMMARIO

1.	COPYRIGHT	3
2.	ACRONIMI	3
3.	INTRODUZIONE	3
	3.1 CONTESTO	3
	3.2 ACCESSO AL SISTEMA	3
4.	MANUALE DI RIFERIMENTO PER UTENTI CERTIFICATORI	4
	4.1 SEI GIA' ACCREDITATO?: LOGIN	4
	4.2 PASSWORD DIMENTICATA?	5
	4.3 RICHIESTA ACCREDITAMENTO	6
	4.4 MANUALE UTENTE	9
	4.5 FAQ	10
	4.6 NUOVO ATTESTATO	10
	4.6.1 Scheda Dati generali e Scheda Dettagli impianto	12
	4.6.2 Obbligo di inserimento del Codice Catasto Regionale dell'impianto	14
	4.6.3 Conferma di un Attestato di Prestazione Energetica	15
	4.6.4 Obbligo di consegna al committente di copia dell'A.P.E. registrato in Ve.Net.energia-edifici	16
	4.6.5 Annullamento di un A.P.E.	17
	4.7 IMPORTAZIONE XML	17
	4.8 RICERCA ATTESTATI	18
	4.8.1 Ricerca Nuovo APE	18
	4.8.2 Ricerca Vecchio APE	20

1. COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

[Torna al sommario](#)

2. ACRONIMI

Termine	Descrizione
A.P.E.	Attestato di Prestazione Energetica
P.E.C.	Posta Elettronica Certificata
Ve.Net.energia-edifici	Registro Regionale degli Attestati di Prestazione Energetica nel Veneto
RVE	Regione del Veneto

[Torna al sommario](#)

3. INTRODUZIONE

3.1 CONTESTO

Uno degli obiettivi premianti in tema di tutela ambiente è il contenimento dei consumi energetici. Tale obiettivo è strettamente legato alle tecniche di progettazione e fabbricazione degli immobili e alla riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare esistente. La Comunità europea ha così emanato delle direttive che hanno posto l'obbligo di redigere un certificato energetico con validità decennale. Le linee guida prevedono l'obbligo di trasmettere copia degli attestati di prestazione energetica – A.P.E. - alla regione di competenza.

La Regione del Veneto, attraverso la Sezione Energia, ha il compito quindi di censire gli attestati, di analizzarne i dati e di inviare i risultati di queste attività di monitoraggio statistico al Ministero per lo Sviluppo Economico (MISE) e dell'Ambiente (MATM) così come previsto dall'art.10 del D.Lgs. 192/2005.

[Torna al sommario](#)

3.2 ACCESSO AL SISTEMA

Ci sono 2 tipi di utenti che possono accedere al sistema:

- utenti regionali
- utenti certificatori estranei all'amministrazione

Gli utenti regionali sono i referenti della Sezione Energia.

Gli utenti certificatori sono soggetti esterni all'amministrazione che, dopo essersi accreditati presso la RVE tramite applicativo Ve.Net.energia-edifici, ottengono le credenziali di accesso.

In entrambe i casi l'accesso alla procedura avviene utilizzando il servizio di autenticazione regionale. Sarà compito dell'Amministratore del sistema fornire a ciascun utente l'identificativo appropriato in relazione all'attività svolta.

[Torna al sommario](#)

4. MANUALE DI RIFERIMENTO PER UTENTI CERTIFICATORI

Per accedere alla home page di Ve.Net.energia-edifici è necessario cliccare sul relativo logo presente alla pagina <http://www.regione.veneto.it/web/energia/come-inviare-un-attestato-di-prestazione-energetica> del sito internet della Sezione Energia, quindi si apre la finestra seguente:



REGIONE DEL VENETO **Ve.Net.energia-edifici**

Home Sei già accreditato? : login Password dimenticata? Richiesta accreditamento Manuale utente FAQ

BENVENUTO

La Regione del Veneto con D.G.R.V. 8 febbraio 2011, n. 121 ha istituito il Registro Regionale degli Attestati di Prestazione Energetica degli edifici (A.P.E.) e messo a disposizione dei soggetti certificatori la sezione Ve.Net.energia-edifici del portale regionale, allo scopo di implementare il registro informatico per l'archiviazione e gestione degli Attestati di Prestazione Energetica (A.P.E.).

La D.G.R.V. 17 aprile 2012, n. 659 ha stabilito che, a decorrere dal 2 maggio 2012, deve essere utilizzato unicamente l'applicativo Ve.Net.energia-edifici per la trasmissione degli A.P.E. alla Regione del Veneto.

Con D.G.R.V. 28 settembre 2015, n.1258 la Regione del Veneto ha emanato le disposizioni attuative dei decreti interministeriali del 26 giugno 2015 in vigore dal 1° ottobre 2015, data dalla quale deve essere utilizzato il nuovo modello di attestato (A.P.E. 2015). Il soggetto certificatore accreditato all'utilizzo di Ve.Net.energia-edifici accede all'applicativo, compila on line il modello A.P.E. in tutte le sezioni che lo compongono, lo firma digitalmente e lo trasmette. Successivamente estrae copia dell'A.P.E., registrato in Ve.Net.energia-edifici, che consegna al committente entro 15 giorni dalla data di emissione assegnata automaticamente dal sistema.

Ve.Net.energia-edifici fornisce un valido strumento di supporto all'attività di certificazione svolta dai professionisti, semplifica il rapporto tra l'utenza e l'amministrazione dematerializzando i documenti, nel rispetto degli obblighi del Codice dell'Amministrazione Digitale (C.A.D.), nonché consente di monitorare i consumi energetici degli edifici presenti sul territorio regionale.

[A.P.E.: Normativa, Requisiti, Registrazione, Avvisi](#)

ATTENZIONE: l'applicativo potrebbe non funzionare con una versione di **Internet Explorer inferiore alla 10**, nel caso si consiglia di aggiornare il browser alla versione più recente.

Per qualsiasi **problema inerente le disposizioni normative** contattare gli uffici all'indirizzo e-mail : infoenergia@regione.veneto.it

Per qualsiasi **problema applicativo** contattare il Call Center regionale (il servizio è attivo dal lun-ven dalle 8,00 alle 18,30, il sabato dalle 8,00 alle 14,00)

- telefonando al numero verde **800.914.708**
- inviando un fax al numero verde **800.916.074**
- inviando un'e-mail all'indirizzo: call.center@regione.veneto.it

©Regione del Veneto | Centralino: 041.279.21.11 - energia@pec.regione.veneto.it

Nella home page di Ve.Net.energia-edifici sono disponibili i seguenti menu:

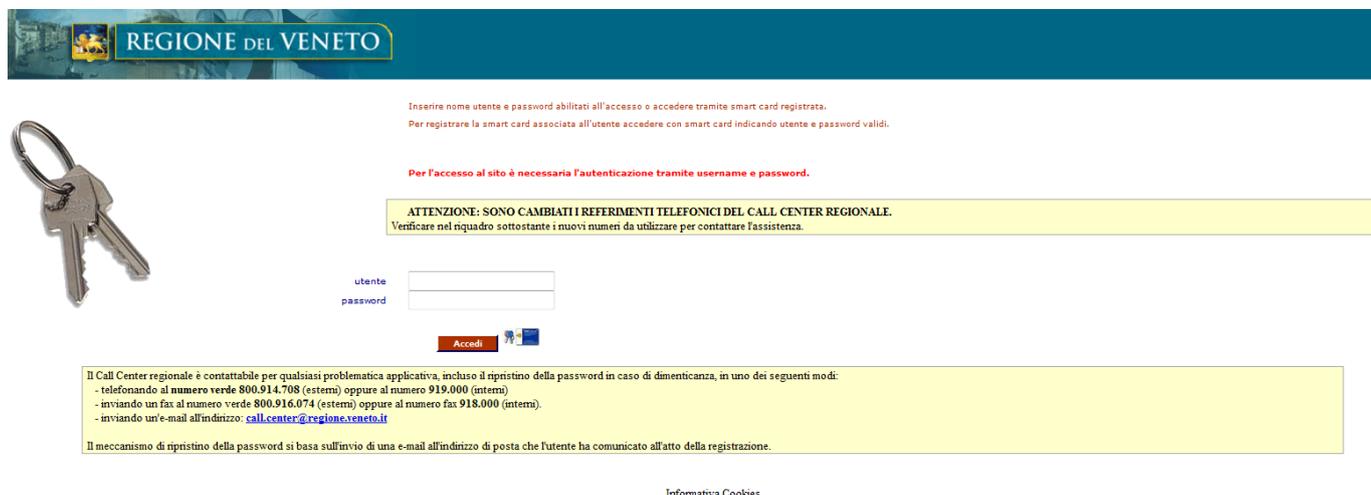
- 4.1 Sei già accreditato?: login
- 4.2 Password dimenticata?
- 4.3 Richiesta accreditamento
- 4.4 Manuale utente
- 4.5 FAQ

[Torna al sommario](#)

4.1 SEI GIA' ACCREDITATO?: LOGIN

A questa funzione accedono i professionisti che si sono già accreditati presso la RVE e sono quindi già in possesso di nome utente e password.

Cliccando sul menu **Sei già accreditato? : login** compare la seguente schermata:



Inserire nome utente e password abilitati all'accesso o accedere tramite smart card registrata.
Per registrare la smart card associata all'utente accedere con smart card indicando utente e password validi.

Per l'accesso al sito è necessaria l'autenticazione tramite username e password.

ATTENZIONE: SONO CAMBIATI I REFERIMENTI TELEFONICI DEL CALL CENTER REGIONALE.
Verificare nel riquadro sottostante i nuovi numeri da utilizzare per contattare l'assistenza.

utente
password

Accedi

Il Call Center regionale è contattabile per qualsiasi problematica applicativa, incluso il ripristino della password in caso di dimenticanza, in uno dei seguenti modi:
- telefonando al numero verde 800.914.708 (esterni) oppure al numero 919.000 (interni)
- inviando un fax al numero verde 800.916.074 (esterni) oppure al numero fax 918.000 (interni).
- inviando un'e-mail all'indirizzo: call.center@regione.veneto.it

Il meccanismo di ripristino della password si basa sull'invio di una e-mail all'indirizzo di posta che l'utente ha comunicato all'atto della registrazione.

[Informativa Cookies](#)

Devono quindi essere digitate le proprie credenziali, inviate dalla Sezione Energia a seguito dell'accoglimento della richiesta di accreditamento presentata dall'utente, nella forma:

utente identificativo assegnato dal sistema regionale
password la password attribuita all'utente

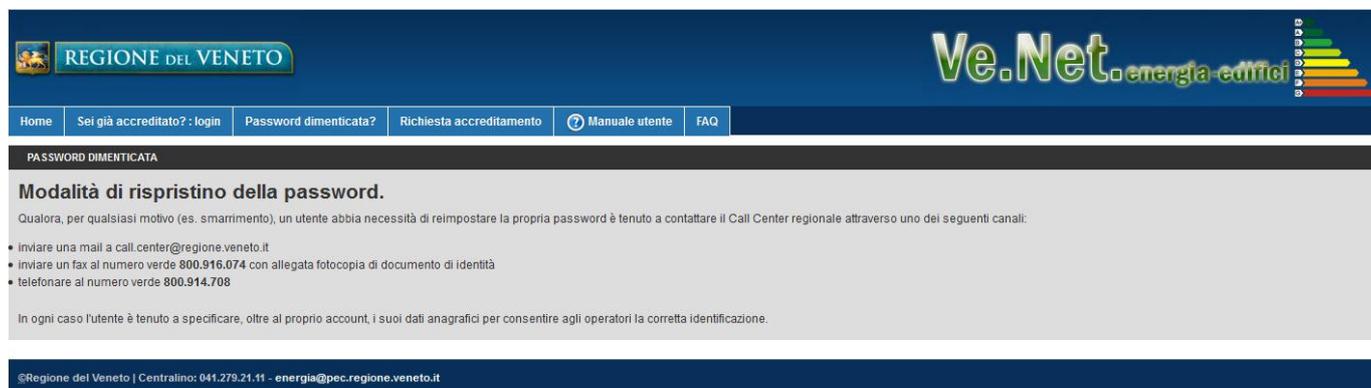
Se i dati introdotti non sono corretti compare un messaggio di errore e non è possibile proseguire. Dopo 5 tentativi falliti l'utenza verrà bloccata e per ripristinarla sarà necessario contattare il call center regionale nelle modalità specificate nel paragrafo seguente.

Si precisa che dalla combinazione di Utente e Password sono concessi i permessi e le abilitazioni in seno alla procedura.

[Torna al sommario](#)

4.2 PASSWORD DIMENTICATA?

Qualora l'utente certificatore abbia dimenticato l'identificativo utente o la password di accesso al sistema è possibile richiederne il ripristino contattando il call center regionale nelle modalità descritte al menu **Password dimenticata?**:



PASSWORD DIMENTICATA

Modalità di ripristino della password.

Qualora, per qualsiasi motivo (es. smarrimento), un utente abbia necessità di reimpostare la propria password è tenuto a contattare il Call Center regionale attraverso uno dei seguenti canali:

- inviare una mail a call.center@regione.veneto.it
- inviare un fax al numero verde 800.916.074 con allegata fotocopia di documento di identità
- telefonare al numero verde 800.914.708

In ogni caso l'utente è tenuto a specificare, oltre al proprio account, i suoi dati anagrafici per consentire agli operatori la corretta identificazione.

©Regione del Veneto | Centralino: 041.279.21.11 - energia@pec.regione.veneto.it

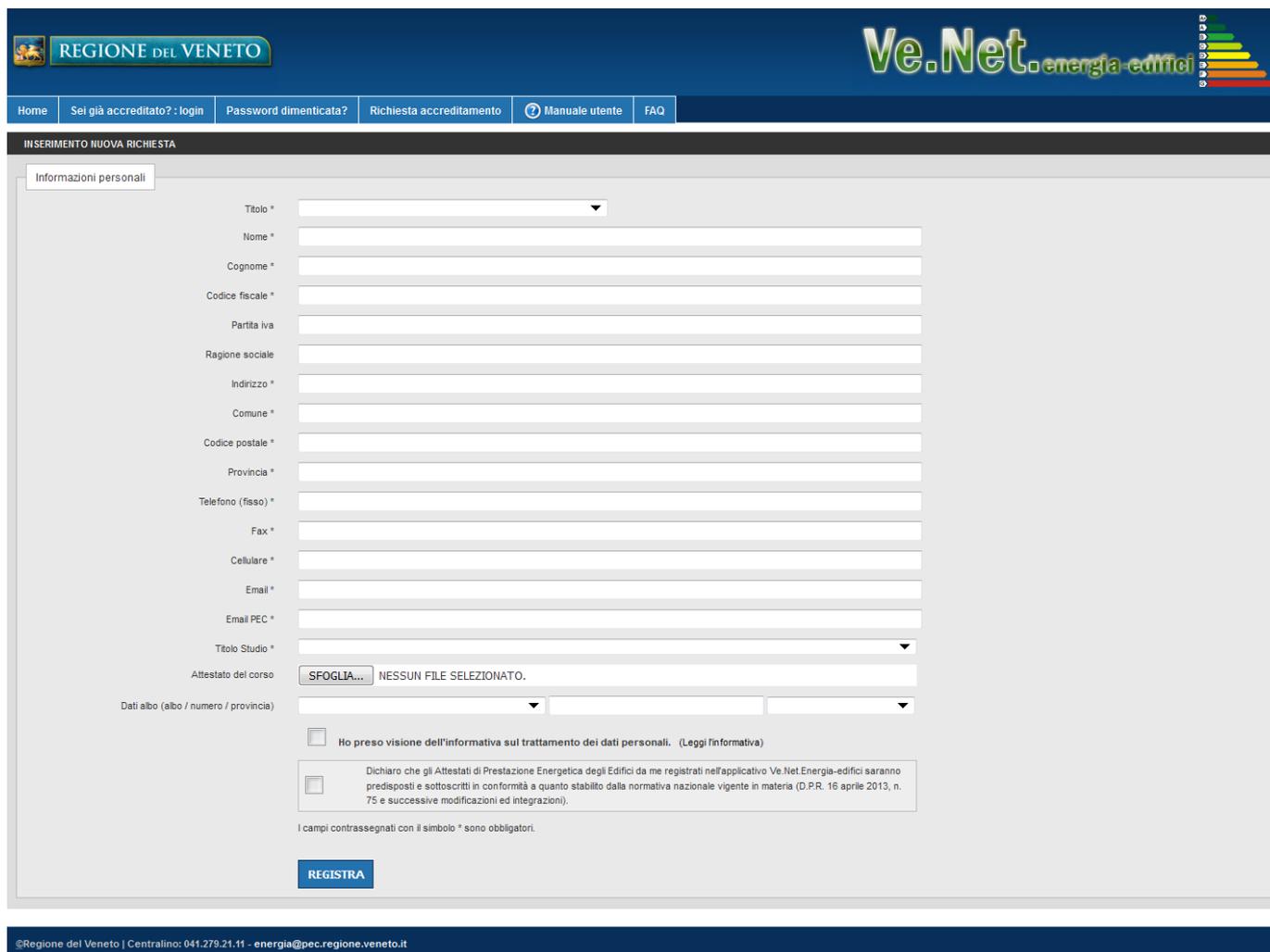
[Torna al sommario](#)

4.3 RICHIESTA ACCREDITAMENTO

Gli utenti che intendono richiedere l'accreditamento a Ve.Net.energia-edifici devono compilare il modulo che appare cliccando sul menu

[Richiesta accreditamento](#)

La schermata che si apre è la seguente:



Si ricorda, come precisato alla pagina internet della Sezione Energia <http://www.regione.veneto.it/web/energia/come-inviare-un-attestato-di-prestazione-energetica>, che i requisiti tecnici obbligatori per poter utilizzare Ve.Net.energia-edifici sono: accesso ad internet, una casella di posta elettronica, una casella P.E.C., un certificato di firma digitale.

I campi contraddistinti dal carattere * sono obbligatori.

Il campo "**Titolo studio**" consente di selezionare uno dei titoli elencati e previsti dall'art. 2 comma 3 del D.P.R. 16 aprile 2013 n.75.

Se viene selezionata l'opzione "ALTRO TITOLO DI STUDIO" (vedi immagine seguente) compare automaticamente il campo "**Altro titolo**" che deve essere obbligatoriamente compilato da coloro in possesso dei titoli di studio elencati alle lettere da b) a d) dell'art. 2 comma 4 del D.P.R. 16 aprile 2013 n.75.



Per informazioni relative ai requisiti dei soggetti abilitati alla certificazione energetica degli edifici è possibile consultare la pagina internet <http://www.regione.veneto.it/web/energia/requisiti-dei-soggetti-abilitati-alla-certificazione-energetica-degli-edifici>.

Il campo **"Attestato del corso"** (vedi immagine sottostante) consente di caricare tramite il tasto **SFOGLIA...** **esclusivamente** il file della scansione dell'attestato di frequenza relativo ad uno specifico corso di formazione per la certificazione energetica degli edifici.

Attestato del corso * NESSUN FILE SELEZIONATO.

Si precisa che sono tenuti a produrre l'attestato solo coloro i quali posseggono i requisiti di cui all'art. 2 comma 4 del D.P.R. 16 aprile 2013 n.75.

Per conoscere i soggetti autorizzati ad erogare i predetti corsi di formazione consultare la pagina internet <http://www.regione.veneto.it/web/energia/requisiti-dei-soggetti-abilitati-alla-certificazione-energetica-degli-edifici>.

Se nel campo **"Dati albo (albo/numero/provincia)"** (vedi immagine seguente) viene selezionata l'opzione **"Altro"** compare automaticamente il campo **"Altro albo"** da compilare obbligatoriamente con la sola denominazione dell'Ordine/Collegio di appartenenza.

Dati albo (albo / numero / provincia)

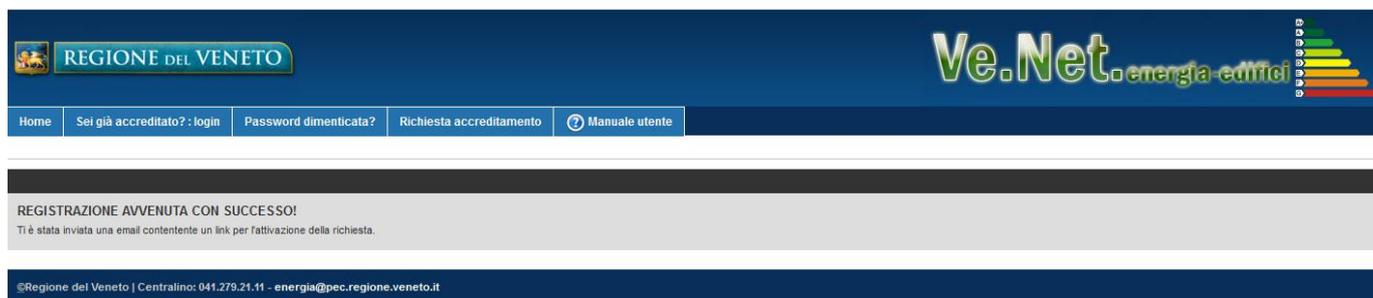
Altro albo *

Per completare la registrazione è necessario spuntare le caselle di controllo relative alle seguenti dichiarazioni:

- Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali
- Dichiaro che gli Attestati di Prestazione Energetica degli Edifici da me registrati nell'applicativo Ve.Net.energia-edifici saranno predisposti e sottoscritti in conformità a quanto stabilito dalla normativa nazionale vigente in materia (D.P.R. 16 aprile 2013, n. 75 e successive modificazioni ed integrazioni).

Terminata la compilazione del modulo, è necessario cliccare sul pulsante

La schermata che compare è la seguente:



A questo punto l'utente riceve, alla casella di posta elettronica comunicata nel modulo di richiesta accreditamento, il messaggio sotto indicato proveniente dalla casella di posta rve.venet@regione.veneto.it e contenente un link:



Conferma indirizzo email
 Ve.Net.energia-edifici (rve.venet@regione.veneto.it) [Aggiungi contatto](#) 27/09/2015
 A: rve.venet@regione.veneto.it;

Procedura completata con successo!

Hai ricevuto questa email in risposta alla tua richiesta di registrazione.

Si prega di confermare la registrazione cliccando sul seguente link <http://venet-energia-edifici.regione.veneto.it?c=bb6f77656a78dc933cb04c066db56402>.

Se la richiesta di registrazione non proviene da te sei pregato di ignorare questo messaggio o di eliminarlo immediatamente. Non avrai bisogno di effettuare altre azioni: la richiesta verrà automaticamente cancellata entro pochi giorni.

 Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinatario/i

Per completare la prima fase della registrazione, l'utente deve cliccare sul link specificato e visualizzare la seguente schermata:



REGIONE DEL VENETO **Ve.Net.energia-edifici**

Home Sei già accreditato? : login Password dimenticata? Richiesta accreditamento **Manuale utente**

REGISTRAZIONE CONFERMATTA

VERIFICA EMAIL COMPLETATA!
 Entro breve tempo il nostro sistema invierà una mail contenente un file allegato di tipo xml alla tua casella di posta.
 Questo file dovrai inviarlo alla casella PEC energia@pec.regione.veneto.it della Regione del Veneto per completare la richiesta di accreditamento mediante la tua casella di posta elettronica certificata.
 Regione del Veneto ti invierà successivamente le credenziali per l'accesso al sistema Ve.Net-energia-edifici

©Regione del Veneto | Centralino: 041.279.21.11 - energia@pec.regione.veneto.it

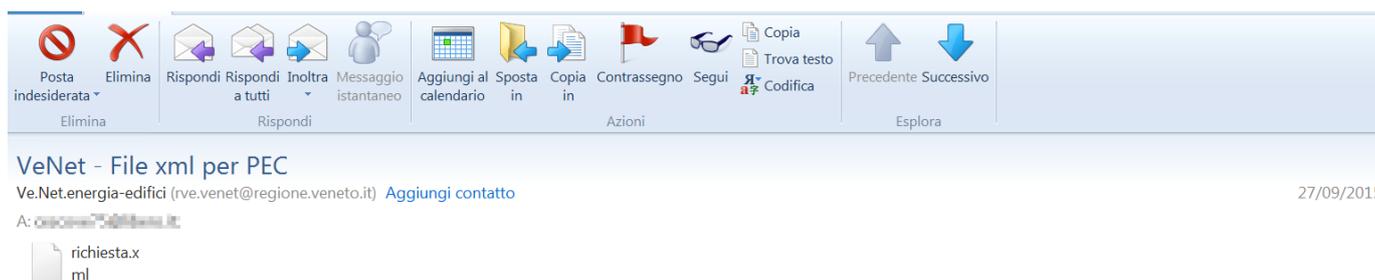
La seconda ed ultima fase della registrazione prevede che l'utente riceva, sempre dalla casella rve.venet@regione.veneto.it, un secondo messaggio cui è allegato un file di tipo xml denominato "richiesta.xml" (vedi schermata sottostante). L'utente deve scaricare sul proprio dispositivo il file .xml ricevuto, **senza aprirlo, copiarlo, rinominarlo o firmarlo** e quindi inviarlo dalla propria casella P.E.C., precedentemente indicata nel modulo di richiesta accreditamento, all'indirizzo energia@pec.regione.veneto.it.

Importante!

Se il messaggio viene inviato da una casella di posta non certificata verrà rifiutato dal sistema.

Se l'utente invia il file "richiesta.xml" precedentemente aperto, copiato, rinominato o firmato la richiesta di accreditamento non può essere istruita e la Sezione Energia risponde all'utente con un messaggio P.E.C. di notifica in merito.

Nel caso trascorrono più di 10 giorni lavorativi dalla conclusione dell'ultima fase della procedura di richiesta accreditamento, l'utente può contattare la Sezione Energia all'indirizzo infoenergia@regione.veneto.it per richiedere di verificare se la propria richiesta risulta correttamente pervenuta.



Le chiediamo cortesemente di scaricare il file .xml allegato alla presente, di allegarlo ad una e-mail PEC e di inviarlo all'indirizzo energia@pec.regione.veneto.it

È importante che il file .xml NON venga aperto, copiato, rinominato o firmato in quanto l'invio di un file non conforme a quello ricevuto comporta la mancata ricezione della richiesta di accreditamento a Ve.Net.energia-edifici.

 Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinatario/i indicato/i. Nel caso di erroneo recapito, si chiede cortesemente a chi legge di dare immediata comunicazione al mittente e di cancellare il presente messaggio e gli eventuali allegati. Si invita ad astenersi dall'effettuare: inoltri, copie, distribuzioni e divulgazioni non autorizzate del presente messaggio e degli eventuali allegati.

 According to Italian law (D.Lgs 196/2003) information contained in this message and any attachment contained therein is addressed exclusively to the intended recipient. If you have received this message in error would you please inform immediately the sender and delete the message and its attachments. You are also requested not to make copies, nor to forward the message and its attachments or disclose their content unless authorised

Se l'utente ha eseguito correttamente le istruzioni sopra esposte la Sezione Energia riceve la richiesta di accreditamento, la protocolla e procede alla relativa istruttoria che, normalmente, richiede da 2 a 5 giorni lavorativi.

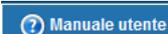
Nel caso la richiesta dell'utente venga accolta la Sezione Energia provvede ad inviare all'utente 2 messaggi di posta elettronica contenenti le credenziali di accesso a Ve.Net.energia-edifici:

- il primo proveniente dall'indirizzo rve.venet@regione.veneto.it e trasmesso alla casella di posta elettronica indicata dall'utente nel modulo di richiesta accreditamento;
- il secondo proveniente dall'indirizzo energia@pec.regione.veneto.it, trasmesso alla casella P.E.C. comunicata dall'utente nel modulo di richiesta accreditamento e contenente, in allegato, una lettera protocollata.

In caso di esito negativo la Sezione Energia invia alla casella P.E.C. indicata dall'utente un messaggio di posta elettronica con il quale comunica il mancato accoglimento dell'istanza e la modalità per contattare la struttura e richiedere eventuali chiarimenti.

[Torna al sommario](#)

4.4 MANUALE UTENTE

Il menu  consente di scaricare il presente manuale utente che, in caso di aggiornamenti normativi e/o software, viene aggiornato e sostituito dall'ultima versione.

4.5 FAQ

FAQ

Il menu **FAQ** consente di consultare le risposte alle domande più frequenti, periodicamente aggiornate, relative alla normativa in tema di certificazione energetica degli edifici e all'utilizzo dell'applicativo internet Ve.Net.energia-edifici.

[Torna al sommario](#)

4.6 NUOVO ATTESTATO

Cliccando sulla voce di menu **Nuovo attestato** è possibile procedere all'inserimento di un nuovo A.P.E.:

Home	Log Out	Manuale utente	FAQ	CERTIFICATORE
Nuovo attestato	Importazione xml	In Compilazione	Ricerca Vecchio APE	Ricerca Nuovo APE
Modifica dati personali				
CODICE IDENTIFICATIVO		VALIDO FINO AL		
Dati generali	Prestazione globale	Prestazioni impianti	Raccomandazioni	Dettagli fabbricato
Destinazione <input type="radio"/> Campo obbligatorio. RESIDENZIALE <input type="radio"/> NON RESIDENZIALE Classificazione D.P.R. 412/93 Selezionare... <input type="radio"/> Campo obbligatorio.		Oggetto dell'attestato <input type="radio"/> Campo obbligatorio. INTERO EDIFICIO <input type="radio"/> UNITA' IMMOBILIARE <input type="radio"/> GRUPPO DI UNITA' IMMOBILIARI Numero unita di cui è composto l'edificio		Motivazione <input type="radio"/> Campo obbligatorio. NUOVA COSTRUZIONE <input type="radio"/> PASSAGGIO DI PROPRIETA' <input type="radio"/> LOCAZIONE <input type="radio"/> RISTRUTTURAZIONE IMPORTANTE <input type="radio"/> RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA <input type="radio"/> ALTRO
Immagine  Sfoglia... Nessun	Dati identificativi Comune <input type="text"/> Campo obbligatorio. Indirizzo <input type="text"/> Campo obbligatorio. Piano <input type="text"/> Campo obbligatorio. Interno <input type="text"/> Zona climatica <input type="text"/> Campo obbligatorio. Latitudine <input type="text"/> Coordinate GIS Campo obbligatorio. Anno di costruzione <input type="text"/> Campo obbligatorio. Superficie utile riscaldata <input type="text"/> m ² Campo obbligatorio. Volume lordo riscaldato <input type="text"/> m ³ Campo obbligatorio. Superficie utile raffrescata <input type="text"/> m ² Campo obbligatorio. Volume lordo raffrescato <input type="text"/> m ³ Campo obbligatorio. Longitudine <input type="text"/> Coordinate GIS Campo obbligatorio.			
Riferimenti catastali Comune catastale <input type="text"/> Campo obbligatorio. Sezione <input type="text"/> Foglio <input type="text"/> Particella <input type="text"/> Campo obbligatorio. Subaltemi da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/> Altri subaltemi <input type="text"/>				
SERVIZI ENERGETICI PRESENTI <input type="checkbox"/> Climatizzazione invernale <input type="checkbox"/> Climatizzazione estiva <input type="checkbox"/> Ventilazione meccanica <input type="checkbox"/> Prod. acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> Illuminazione <input type="checkbox"/> Trasporto di persone o cose				
<input type="button" value="Salva"/>				
©Regione del Veneto Centralino: 041.279.21.11 - energia@pec.regione.veneto.it				

L'inserimento di un nuovo A.P.E. si compone di 7 schede (vedi schermata precedente), ognuna delle quali contiene una serie di informazioni obbligatorie.

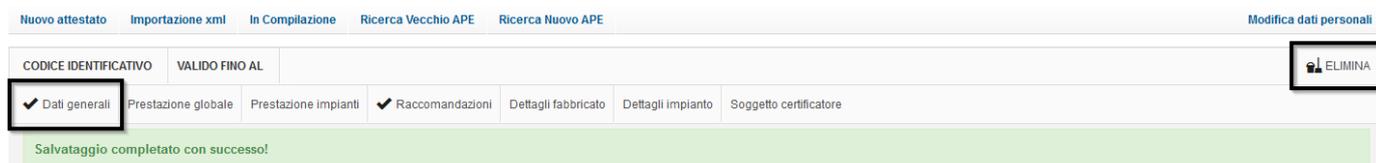
Le schede da compilare sono, nell'ordine indicato, le seguenti: Dati generali, Prestazione globale, Prestazioni impianti, Raccomandazioni, Dettagli fabbricato, Dettagli impianto, Soggetto certificatore.

Per poter procedere alla compilazione di una nuova scheda è necessario valorizzare tutti i campi contenenti informazioni obbligatorie e cliccare sul tasto  posto in basso a destra.

I campi contenenti informazioni obbligatorie mancanti vengono indicati in colore rosso e/o dal messaggio "campo obbligatorio", come mostra l'immagine precedente.

Una volta che una scheda è stata salvata compare il simbolo  accanto al relativo titolo ed è possibile cliccare su una qualsiasi delle schede successive per procedere alla relativa compilazione (vedi immagine successiva).

Il tasto  , che compare in alto a destra dopo il salvataggio della scheda "Dati generali" (vedi immagine seguente), consente di eliminare l'intero attestato. Si precisa che, una volta confermata l'eliminazione di un attestato non è più possibile recuperarlo.



The screenshot shows a navigation bar with the following items: [Nuovo attestato](#), [Importazione xml](#), [In Compilazione](#), [Ricerca Vecchio APE](#), [Ricerca Nuovo APE](#), and [Modifica dati personali](#). Below the navigation bar is a table with the following structure:

CODICE IDENTIFICATIVO	VALIDO FINO AL					
<input checked="" type="checkbox"/> Dati generali	Prestazione globale	Prestazione impianti	<input checked="" type="checkbox"/> Raccomandazioni	Dettagli fabbricato	Dettagli impianto	Soggetto certificatore

Below the table, a green message box states: "Salvataggio completato con successo!".

E' possibile modificare più volte il contenuto di ogni campo e, per registrare le modifiche apportate, è necessario cliccare sul tasto  della scheda aperta.

Dopo il salvataggio della prima scheda "Dati generali", l'A.P.E. risulta acquisito nello stato "In compilazione" ed è anche possibile abbandonare la compilazione per completarla in un secondo momento.

L'A.P.E. inserito è recuperabile dalla pagina relativa al menu [In Compilazione](#) dove risultano elencati in ordine di inserimento tutti gli A.P.E. in attesa di completamento.

[Torna al sommario](#)

Home | Log Out | Manuale utente | FAQ | CERTIFICATORE

Nuovo attestato | Importazione xml | In Compilazione | Ricerca Vecchio APE | Ricerca Nuovo APE | Modifica dati personali

CODICE IDENTIFICATIVO: _____ VALIDO FINO AL: _____ ELIMINA

Dati generali
 Prestazione globale
 Prestazione impianti
 Raccomandazioni
 Dettagli fabbricato

 Dettagli impianto
 Soggetto certificatore

Dati di dettaglio degli impianti

SERVIZIO ENERGETICO	TIPI DI IMPIANTO	ANNO INST.	COD. CATASTO REG.	VET. ENERGETICO UT.	POT. NOMINALE IN kW	EFF. MEDIA STAGIONALE	EPREN	EPNREN
CLIMATIZZAZIONE INVERNALE <input type="checkbox"/> SIMULATO	1 Individuale - Radiatori	1951	123456	1	7,00	η_H		
	2							
CLIMATIZZAZIONE ESTIVA	1					η_C		
	2							
PROD. A.C.S. <input type="checkbox"/> SIMULATO	1 Scalda Acqua Gas	1980	123456	0	2,00	η_W		
	2							
IMPIANTI COMBINATI	1							
PRODUZIONE DA FONTI RINNOVABILI	1							
	2							
VENTILAZIONE MECCANICA	1							
ILLUMINAZIONE	1							
TRASPORTO DI PERSONE O COSE	1							
	2							

Salva

©Regione del Veneto | Centralino: 041.279.21.11 - energia@pec.regione.veneto.it

[Torna al sommario](#)

4.6.2 Obbligo di inserimento del Codice Catasto Regionale dell'impianto

Per concludere la registrazione di un A.P.E. è **obbligatorio** indicare nel campo "Cod. Catast. Reg." della scheda "Dettagli impianto" (vedi schermata sotto riportata) il codice catasto regionale del libretto di impianto relativo al servizio energetico presente.

Si precisa infatti che, ai sensi dell'art.4 comma 3 del decreto 26 giugno 2015 "Adeguamento del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, 26 giugno 2009 - Linee Guida Nazionali per la certificazione energetica degli edifici" i libretti di impianto, di cui al decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 10 febbraio 2014 e alla D.G.R.V. 28 luglio 2014 n. 1363, sono allegati, in originale, in copia cartacea o in **formato elettronico**, all'A.P.E..

Il codice catasto del libretto di impianto e il relativo codice chiave sono indicati rispettivamente, nell'intestazione e nel piè di pagina, della scheda 1 del libretto di impianto. Il libretto di impianto deve essere richiesto **esclusivamente** al Responsabile dell'impianto, che può essere il Proprietario, l'Occupante o il Terzo responsabile, al quale deve essere stato consegnato dall'installatore o dal manutentore che ha provveduto alla relativa compilazione e registrazione nel sistema telematico C.I.R.C.E. (<https://catasto-impianti-termici.regione.veneto.it/>).

Si precisa inoltre che i dati: codice catasto e chiave del libretto di impianto non vengono in alcun caso rilasciati dalla Sezione Energia in quanto dati il cui utilizzo è riservato **solamente** al Responsabile dell'impianto ed all'installatore o al manutentore incaricati all'occorrenza dallo stesso Responsabile.

SERVIZIO ENERGETICO	TIPI DI IMPIANTO	ANNO INST.	COD. CATASTO REG.	VET. ENERGETICO UT.	POT. NOMINALE IN KW	EFF. MEDIA STAGIONALE	EPREN	EPNREN
CLIMATIZZAZIONE INVERNALE <input type="checkbox"/> SIMULATO	1 Individuale - Radiatori	1951	123456	1	7,00	η_H		
	2							
CLIMATIZZAZIONE ESTIVA	1					η_C		
	2							
PROD. A.C.S. <input type="checkbox"/> SIMULATO	1 Scalda Acqua Gas	1980	123456	0	2,00	η_W		
IMPIANTI COMBINATI	1							
PRODUZIONE DA FONTI RINNOVABILI	1							
	2							
VENTILAZIONE MECCANICA	1							
ILLUMINAZIONE	1							
TRASPORTO DI PERSONE O COSE	1							
	2							

Nel caso in cui l'edificio sia sprovvisto di impianti per la climatizzazione invernale e la produzione di acqua calda sanitaria è altresì prevista (vedi schermata precedente) la simulazione di tali impianti in maniera virtuale, considerando che siano presenti gli impianti standard di cui alla Tabella 1 del paragrafo 5.1 dell'Allegato 1 al decreto 26 giugno 2015 "Adeguamento del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, 26 giugno 2009 - Linee Guida Nazionali per la certificazione energetica degli edifici".

Nella scheda "Dettagli impianto" (vedi schermata precedente) è possibile indicare la simulazione degli impianti non presenti cliccando sulla relativa casella di controllo "SIMULATO", in tal modo verrà disabilitata la compilazione di tutti i rispettivi campi e non sarà ovviamente richiesta l'indicazione del codice catasto regionale dell'impianto.

[Torna al sommario](#)

4.6.3 Conferma di un Attestato di Prestazione Energetica

Completato il salvataggio di tutte le schede previste per concludere la registrazione di un A.P.E. è necessario cliccare sul tasto "Genera" che compare, dopo il salvataggio dell'ultima scheda, accanto al tasto "Elimina" (vedi schermata seguente).

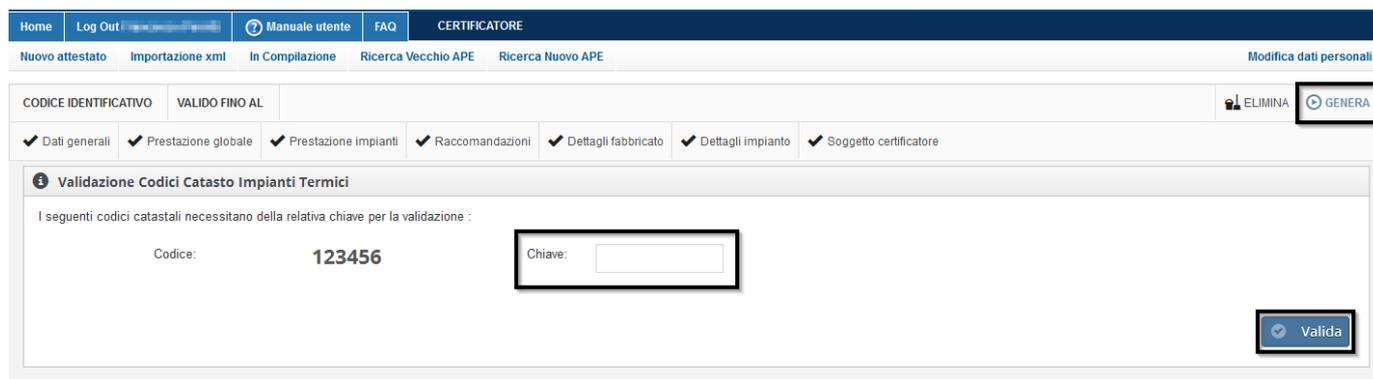


CODICE IDENTIFICATIVO	VALIDO FINO AL	ELIMINA	GENERA
<input checked="" type="checkbox"/> Dati generali	<input checked="" type="checkbox"/> Prestazione globale	<input checked="" type="checkbox"/> Prestazione impianti	<input checked="" type="checkbox"/> Raccomandazioni
<input checked="" type="checkbox"/> Dettagli fabbricato	<input checked="" type="checkbox"/> Dettagli impianto	<input checked="" type="checkbox"/> Soggetto certificatore	

A questo punto, per poter proseguire, è **obbligatorio** compilare il campo "Chiave" associato al "Codice Catasto Regionale" dell'impianto indicato e quindi cliccare sul tasto "Valida" (vedi schermata successiva)

N.B.:

Come spiegato al paragrafo "[4.6.2 Obbligo di inserimento del Codice Catasto Regionale dell'impianto](#)" il codice chiave è indicato nel piè di pagina della scheda 1 del libretto di impianto. Il libretto di impianto deve essere richiesto esclusivamente al Responsabile dell'impianto, che può essere il Proprietario, l'Occupante o il Terzo responsabile, al quale deve essere stato consegnato dall'installatore o dal manutentore che ha provveduto alla relativa compilazione e registrazione nel sistema telematico C.I.R.C.E. (<https://catasto-impianti-termici.regione.veneto.it/>).



Validazione Codici Catasto Impianti Termici

I seguenti codici catastali necessitano della relativa chiave per la validazione :

Codice: **123456** Chiave:

Se i dati inseriti relativi al libretto di impianto sono corretti compare la seguente schermata che richiede all'utente di generare l'A.P.E. cliccando sul tasto "Genera" in basso a destra. Si precisa che all'attestato verrà attribuita la data di emissione odierna, cioè quella della relativa generazione.

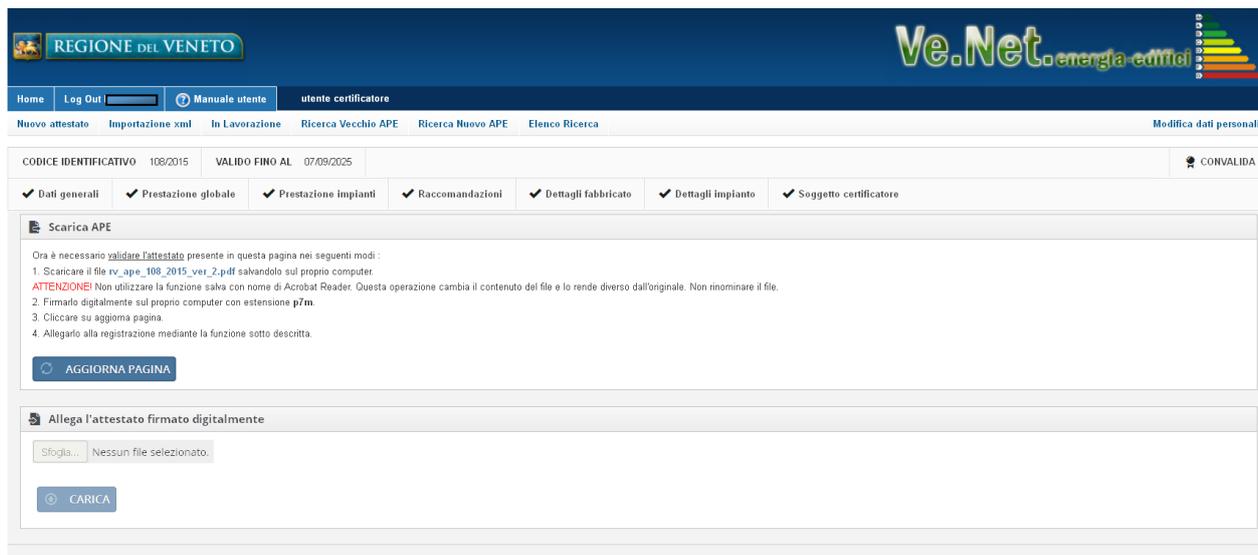


Generazione Attestato di Prestazione Energetica

Conferma ora i dati inseriti e genera l'Attestato di Prestazione Energetica agendo sul pulsante a fianco

Attenzione, si ricorda che la **data di emissione** verrà automaticamente assegnata dal sistema con la data odierna.

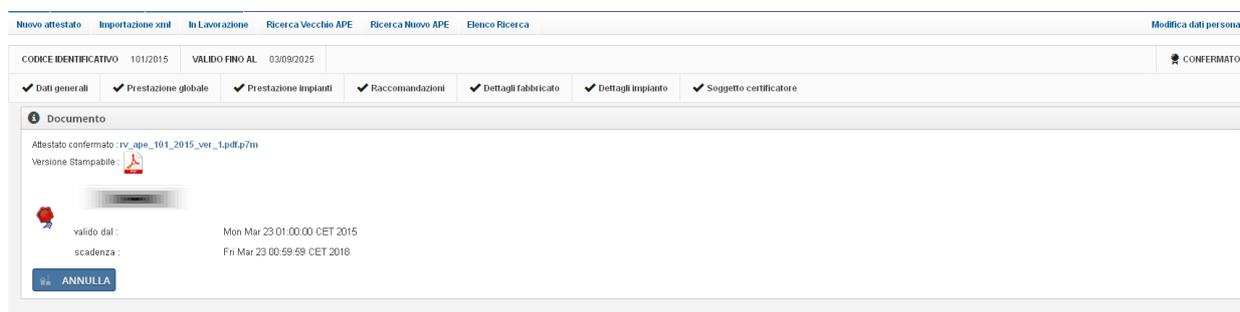
All'A.P.E. inserito viene quindi attribuito un codice identificativo formato "numero/anno" e la relativa data di scadenza che corrisponde sempre a: data di emissione + 10 anni. L'utente deve quindi eseguire le istruzioni per la convalida dell'attestato. (vedi schermata seguente)



The screenshot shows the 'CONVALIDA' (Validate) step in the Ve.Net.energia-edifici system. The interface includes a navigation bar with 'Home', 'Log Out', and 'Manuale utente'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Nuovo attestato', 'Importazione xml', 'In Lavorazione', 'Ricerca Vecchio APE', 'Ricerca Nuovo APE', and 'Elenco Ricerca'. The main content area displays the 'CODICE IDENTIFICATIVO' as '108/2015' and 'VALIDO FINO AL' as '07/09/2025'. A 'CONVALIDA' button is visible. Below this, there are several sections: 'Scarica APE' with instructions on how to validate the certificate by downloading and signing a PDF file; 'Allega l'attestato firmato digitalmente' with a file upload area and a 'CARICA' button.

Se la convalida è stata correttamente eseguita l'utente otterrà la seguente schermata. Il file relativo all'A.P.E. registrato è identificato, ad esempio, dal nome: "rv_ape_101_2015_ver_1.pdf.p7m" dove 101 indica il codice dell'attestato e 2015 l'anno di relativa registrazione. Solamente dopo aver visualizzato questa schermata il soggetto certificatore ha la certezza di avere regolarmente trasmesso l'A.P.E. alla Regione del Veneto.

L'A.P.E. convalidato con firma digitale non è più modificabile ma può essere solamente annullato.



The screenshot shows the 'CONFERMATO' (Confirmed) status of an A.P.E. certificate. The interface includes a navigation bar with 'Nuovo attestato', 'Importazione xml', 'In Lavorazione', 'Ricerca Vecchio APE', 'Ricerca Nuovo APE', and 'Elenco Ricerca'. The main content area displays the 'CODICE IDENTIFICATIVO' as '101/2015' and 'VALIDO FINO AL' as '03/09/2025'. A 'CONFERMATO' button is visible. Below this, there is a 'Documento' section showing the certificate details: 'Attestato confermato: rv_ape_101_2015_ver_1.pdf.p7m', 'Versione Stampabile: [icon]', and 'valido dal: Mon Mar 23 01:00:00 CET 2015' and 'scadenza: Fri Mar 23 00:59:59 CET 2018'. An 'ANNULLA' button is also present.

[Torna al sommario](#)

4.6.4 Obbligo di consegna al committente di copia dell'A.P.E. registrato in Ve.Net.energia-edifici

Conclusa la fase di conferma dell'A.P.E. descritta nel precedente paragrafo intitolato "[4.6.3 Conferma di un Attestato di Prestazione Energetica](#)" il soggetto certificatore **deve** consegnare al committente, entro 15 giorni, copia del file .pdf generato da Ve.Net.energia-edifici che ha valenza di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

Per scaricare il file .pdf relativo ad un A.P.E. correttamente confermato in Ve.Net.energia-edifici è necessario cliccare sul menu

[Ricerca Nuovo APE](#)

e indicare nel campo "Numero attestato" il codice relativo all'attestato di interesse, ad esempio 101.

Il file da scaricare e consegnare al committente è identificato dall'icona , denominata APE versione stampabile, l'unico contenente il dato "Chiave", un codice alfanumerico indicato in ogni piè di pagina, indispensabile per sostituire l'A.P.E. registrato da un altro soggetto certificatore.

[Torna al sommario](#)

4.6.5 Annullamento di un A.P.E.

L'A.P.E. può essere annullato solamente dopo che è stata conclusa la fase di conferma descritta nel paragrafo "[4.6.3 Conferma di un Attestato di Prestazione Energetica](#)" con il tasto "Annulla".

Si precisa inoltre che l'utente può annullare anche un A.P.E. registrato da un altro soggetto certificatore se deve sostituirlo con uno aggiornato. In questo caso è necessario disporre del codice "Chiave" presente file .pdf denominato "APE versione stampabile" da richiedere al proprietario dell'immobile oggetto di certificazione.

[Torna al sommario](#)

4.7 IMPORTAZIONE XML

Anche per questa versione dell'applicativo Ve.Net.energia-edifici rimane confermata la possibilità di poter effettuare l'importazione dei dati da una procedura esterna all'applicativo, questo allo scopo di evitare l'operazione manuale di data entry da parte dei soggetti certificatori. Si precisa che il software di calcolo utilizzato deve essere conforme alle specifiche relative alla generazione del file .xml richieste da Ve.Net.energia-edifici.

Per usufruire in maniera corretta di tale funzionalità basterà tramite il tasto "Sfoggia", individuare il certificato in formato .xml generato dal proprio software di calcolo della certificazione e premere sul tasto importa.

Se tutto è andato a buon fine e l'importazione è avvenuta in maniera corretta verrà visualizzata la seguente schermata, che coincide con la fase di completamento di tutte le schede previste.

Nuovo attestato
Importazione xml
In Compilazione
Ricerca Vecchio APE
Ricerca Nuovo APE
Elenco Ricerca
Modifica dati personali

CODICE IDENTIFICATIVO
VALIDO FINO AL
ELIMINA
GENERA

Dati generali
 Prestazione globale
 Prestazione impianti
 Raccomandazioni
 Dettagli fabbricato
 Dettagli impianto
 Soggetto certificatore

Destinazione
 RESIDENZIALE
 NON RESIDENZIALE
 Classificazione D.P.R. 412/93
 E.1(1)abitazioni adibite a residenza con carattere continuati...

Oggetto dell'attestato
 INTERO EDIFICIO
 UNITA' IMMOBILIARE
 GRUPPO DI UNITA' IMMOBILIARI
 Numero unita di cui è composto l'edificio

Motivazione
 NUOVA COSTRUZIONE
 PASSAGGIO DI PROPRIETA'
 LOCAZIONE
 RISTRUTTURAZIONE IMPORTANTE
 RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA
 ALTRO

Immagine

 Sfoggia... IMG257

Dati identificativi

Comune	Motta Di Livenza	Anno di costruzione	2010
Indirizzo	Via Verona, 7	Superficie utile riscaldata	m ² 1500
Piano	-	Volume lordo riscaldato	m ³ 4500
Interno	1	Superficie utile raffrescata	m ² 1500
Zona climatica	E	Volume lordo raffrescato	m ³ 4500
Latitudine	45,7762	Longitudine	12,6030

Riferimenti catastali

Comune catastale	(026049)	Sezione		Foglio	8	Particella	440
Subaltemi	da 4 a	da	a	da	a	da	a
Altri subaltemi							

SERVIZI ENERGETICI PRESENTI

<input checked="" type="checkbox"/> Climatizzazione invernale	<input checked="" type="checkbox"/> Ventilazione meccanica	<input checked="" type="checkbox"/> Illuminazione
<input checked="" type="checkbox"/> Climatizzazione estiva	<input checked="" type="checkbox"/> Prod. acqua calda sanitaria	<input checked="" type="checkbox"/> Trasporto di persone o cose

Salva

Se l'importazione non è andata a buon fine gli errori vengono visualizzati uno o più codici di errore.

In questo secondo caso se l'utente non è in grado di individuare la natura dell'errore si può rivolgere al Call Center della Regione del Veneto indicato nella home page di Ve.Net.energia-edifici o alla casella di posta infoenergia@regione.veneto.it della Sezione Energia.

[Torna al sommario](#)

4.8 RICERCA ATTESTATI

4.8.1 Ricerca Nuovo APE

Dal menu [Ricerca Nuovo APE](#) è possibile ricercare tra gli A.P.E. registrati secondo vari parametri. Si richiama l'attenzione in particolare sul campo "Stato" che consente di estendere la ricerca agli A.P.E. "confermati" o "non confermati", cioè a quelli di cui è stata conclusa la registrazione o a quelli in attesa di essere registrati con firma digitale.

Si precisa inoltre che nel campo "Numero attestato" deve essere indicato il solo codice attestato, non anche l'anno di registrazione.

Nuovo attestato	Importazione xml	In Compilazione	Ricerca Vecchio APE	Ricerca Nuovo APE	Elenco Ricerca	Modifica dati personali
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <p>Q Ricerca nuovo APE</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Stato <input type="text" value="confermati"/></p> <p>Numero attestato <input type="text"/></p> <p>Data da <input type="text"/> a <input type="text"/></p> </div> <div> <p>Modalità <input type="text" value="solo ultimo attestato"/></p> </div> </div> </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Tipologia <input type="text" value="Selezionare..."/></p> <p>Comune <input type="text"/></p> <p>Motivazione <input type="text"/></p> </div> <div> <p>Classe <input type="text" value="Selezionare..."/></p> <p>Provincia <input type="text"/></p> </div> </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <p>Comune Catastale <input type="text"/></p> <p>Sezione <input type="text"/></p> <p>Foglio <input type="text"/></p> <p>Particella <input type="text"/></p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Ricerca"/> </div>						

[Nuovo attestato](#) | [Importazione xml](#) | [In Lavorazione](#) | [Ricerca Vecchio APE](#) | [Ricerca Nuovo APE](#) | [Elenco Ricerca](#)
[Modifica dati personali](#)

RISULTATO RICERCA - TROVATI 4

CLASSE	INDIRIZZO EDIFICIO	EDIFICIO COMUNE	PROV.	NR.	
	W	DANTA DI CADORE	BL	89/2015	
	Via Milano, 3	ABANO TERME	PD	107/2015	
	Via Carra	PIANIGA	VE	102/2015	
	Via Milano, 3	ABANO TERME	PD	101/2015	

<< Indietro | Avanti >>

Q Ricerca nuovo APE

Stato: Modalità:

Numero attestato:

Data da: a

Tipologia: Classe:

Comune: Provincia:

Motivazione:

[Ricerca](#)

Una volta eseguita la ricerca (vedi schermata precedente), cliccando sul contenuto del campo "Indirizzo edificio" dell'A.P.E. di interesse è possibile visualizzare l'attestato in modalità visualizzazione dati e, se non è presente l'icona (A.P.E. versione stampabile), è necessario procedere all'ultima fase di conferma con firma digitale.

L'icona identifica il file da consegnare al committente che contiene il dato "Chiave" (indicato in ogni piè di pagina dell'attestato) necessario per consentire ad un soggetto certificatore accreditato a Ve.Net.energia-edifici di annullare un attestato registrato da un altro tecnico per sostituirlo con uno aggiornato.

Se il campo "Nr." di un A.P.E. è contrassegnato in colore rosso significa che è stato annullato con la funzione di annullamento.

[Torna al sommario](#)

4.8.2 Ricerca Vecchio APE

Il menu [Ricerca Vecchio APE](#) consente di ricercare unicamente tra gli attestati confermati o annullati registrati con il precedente format in vigore fino al 30 settembre 2015 compreso.

Nuovo attestato	Importazione xml	In Compilazione	Ricerca Vecchio APE	Ricerca Nuovo APE	Modifica dati personali
---------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---

RICERCA APE

Estremi Attestazione

stato : modalità :

Numero attestato :

Data da : a:

Dati Edificio

Tipologia : Classe :

Comune: Provincia:

Foglio: Mappale:

Sub: Sezione:

Tipologia richiesta:

Dati Proprietario

Nominativo:

©Regione del Veneto | Centralino: 041.279.21.11 - energia@pec.regione.veneto.it

[Torna al sommario](#)